

**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΑΣ
ΣΤΟ ΔΙΑΔΡΑΣΤΙΜΟ ΠΑΙΧΝΙΔΙ COSMOTE SWIPE & WIN (Data Privacy Notice)**

Ο Όμιλος ΟΤΕ θεωρεί ιδιαίτερα σημαντική την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και τηρεί την αρχή της διαφάνειας αναφορικά με την επεξεργασία τους. Αν επιθυμείτε να ενημερωθείτε γενικά σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τον ΟΤΕ και την COSMOTE παρακαλούμε διαβάστε το κείμενο της Γενικής Ενημέρωσης αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων (General Data Privacy Notice), που μπορείτε να το βρείτε [εδώ](#).

Με το παρόν κείμενο επιθυμούμε να σας ενημερώσουμε ειδικά αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά την συμμετοχή σας στο διαδραστικό παιχνίδι «**COSMOTE SWIPE & WIN**» (εφεξής το «Παιχνίδι»), το οποίο διοργανώνεται από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**COSMOTE ΚΙΝΗΤΕΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**» (**COSMOTE**) με έδρα στο Μαρούσι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 99, η οποία δραστηριοποιείται στην Ελλάδα στον τομέα της παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (εφεξής καλούμενη χάριν συντομίας ως «**COSMOTE**» ή Διοργανώτρια)

1. Ποια είναι η ταυτότητα και τα στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα;

Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι η COSMOTE με έδρα το Μαρούσι Αττικής (Λεωφ. Κηφισίας αρ.99) με τηλέφωνο επικοινωνίας 13888 για οικιακούς πελάτες ή 13818 για εταιρικούς πελάτες.

2. Με ποιον μπορείτε να επικοινωνείτε για θέματα που αφορούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Για ενημέρωση σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να επικοινωνείτε τηλεφωνικά με την Εξυπηρέτηση Οικιακών Πελατών στο 13888 ή την Εξυπηρέτηση Εταιρικών Πελατών στο 13818 ή ηλεκτρονικά μέσω της φόρμας επικοινωνίας στο www.cosmote.gr/contact_us.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr ή fax στο 2102511888 ή επιστολή στη διεύθυνση «Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι» με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων» συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

3. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε κατά την χρήση της Υπηρεσίας και για ποιο σκοπό ;

Το Παιχνίδι είναι αποκλειστικά ένα παιχνίδι γνώσεων που οι συνδρομητές παίζουν μέσω της ιστοσελίδας <https://cosmote.swipe-win.gr> (εφεξής «η Ιστοσελίδα») έχοντας παράλληλα τη δυνατότητα να κερδίσουν δώρα. Επιπλέον μέσω του πενταψήφιου 19545 ο Συμμετέχων θα λάβει ένα ή δύο ενημερωτικά SMS από το 19545 με τις απαιτούμενες πληροφορίες όπως:

- Δώρα Παιχνιδιού
- Προσωπικό μοναδικό σύνδεσμο (personal unique link) μέσω του οποίου μπορεί να συνδεθεί άμεσα στο προσωπικό του λογαριασμό στο Παιχνίδι, χωρίς επιπλέον διαδικασία ταυτοποίησης
- Χρέωση Παιχνιδιού (Συνδρομή)
- Χρέωση SMS (αποστολής και λήψης)
- Πληροφορίες για το Παιχνίδι
- Αριθμός επικοινωνίας για εξυπηρέτηση πελατών (1222)
- Πληροφορίες αναφορικά με την απεγγραφή από το Παιχνίδι
- Ενημέρωση ότι η συμμετοχή επιτρέπεται σε άτομα ηλικίας 18+.

Επίσης, οι Συμμετέχοντες μπορούν να στέλνουν δωρεάν sms στο 19545, προκειμένου να λάβουν πληροφορίες σχετικά με το Παιχνίδι, καθώς και για την διαδικασία διαγραφής από αυτό ή διακοπής λήψης πληροφοριών σχετικά με το Παιχνίδι, όπως αναφέρεται αναλυτικά στα άρθρα 1 και 5 των Όρων Συμμετοχής.

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε για την συμμετοχή σας στο Παιχνίδι είναι τα εξής:

- **Δεδομένα εγγραφή σας στο Παιχνίδι:** αριθμός κινητού τηλεφώνου
- **Δεδομένα που προκύπτουν από την συμμετοχή σας στο Παιχνίδι** όπως ενδεικτικά αριθμός κινητού τηλεφώνου, παιχνίδια στα οποία έχετε συμμετάσχει, επιδόσεις (score) σε αυτά, ενέργειες διάδρασης με την υπηρεσία μέσω διαδικτύου και SMS και χρεώσεις στα πλαίσια της υπηρεσίας.
- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για την παραλαβή δώρων από τους νικητές** όπως ενδεικτικά ακολουθούν ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email (για την αποστολή της δήλωσης αποδοχής δώρου), ημερομηνία γέννησης (για την επιβεβαίωση ότι ο συμμετέχων είναι άνω των 18 ετών βάσει του σχετικού όρου που αναφέρεται στους όρους συμμετοχής),

αριθμός ταυτότητας ή αριθμός διαβατηρίου (για την επιβεβαίωση των στοιχείων και την ταυτοποίηση των νικητών κατά την παραλαβή των δώρων), διεύθυνση κατοικίας (για την αποστολή των δώρων)

- **Δεδομένα που είναι απαραίτητα για τις ανάγκες δημοσιότητας του Παιχνιδιού και διαφήμισης της Διοργανώτριας. Συγκεκριμένα** εφόσον είστε ανάμεσα στους νικητές του Παιχνιδιού και μας δώσετε τη συναίνεσή σας:
 - α) θα δημοσιοποιηθεί το ονοματεπώνυμό σας και
 - β) θα πραγματοποιηθεί λήψη και δημοσιοποίηση της φωτογραφίας σας

4. Ποιο είναι το χρονικό διάστημα που διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα δεδομένα των νικητών διατηρούνται για 12 μήνες από την ημερομηνία απόδοσης των δώρων, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

Τα δεδομένα των συμμετεχόντων διατηρούνται για 12 μήνες από την ημερομηνία λήξης του προγράμματος, εκτός και αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο.

5. Η COSMOTE θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα και για άλλους σκοπούς;

Η COSMOTE δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για άλλους σκοπούς πέρα από αυτούς που αναφέρονται παραπάνω. Σε περίπτωση που Η COSMOTE επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τα προσωπικά σας στοιχεία για άλλους σκοπούς, θα το κάνει μόνον αφού σας ενημερώσει σχετικά και λάβει την ρητή σας συγκατάθεση.

Όπως αναφέρεται και ανωτέρω, εφόσον είστε ανάμεσα στους νικητές του Παιχνιδιού και μας δώσετε την συγκατάθεσή σας, θα δημοσιοποιήσουμε το ονοματεπώνυμό σας και την φωτογραφία σας για τις ανάγκες δημοσιότητας του Παιχνιδιού και διαφήμισης της Διοργανώτριας.

6. Ποιοι είναι οι αποδέκτες και για ποιο σκοπό τους διαβιβάζονται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα;

Αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να είναι τρίτες εταιρίες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για την παροχή της υπηρεσίας COSMOTE SWIPE & WIN και συγκεκριμένα:

- η εταιρεία «VERLABS PRIVATE COMPANY», που εδρεύει στην Ελλάδα
- η εταιρεία «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» που εδρεύει στην Ελλάδα

Οι ανωτέρω εταιρείες είναι εκτελούντες την επεξεργασία για λογαριασμό της COSMOTE, δηλαδή συνεργάτες COSMOTE, οι οποίοι αναλαμβάνουν την εκτέλεση ενός συγκεκριμένου έργου ακολουθώντας τις οδηγίες μας και εφαρμόζοντας τις αυστηρές διαδικασίες του Ομίλου ΟΤΕ αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σε αυτές τις περιπτώσεις η COSMOTE εξακολουθεί να έχει την ευθύνη αναφορικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους ανωτέρω σκοπούς από τους συνεργάτες μας πραγματοποιείται κυρίως εντός Ελλάδας και Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε). Σε περίπτωση που συνεργαστούμε με εταιρίες εκτός Ε.Ε, αυτές θα επεξεργαστούν τα δεδομένα σας, μόνο μετά από εντολή μας και σε περίπτωση που υπάρχει απόφαση επάρκειας της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ή εάν συμφωνηθούν οι κατάλληλες ρήτρες που διασφαλίζουν υψηλό επίπεδο ασφάλειας σε σχέση με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Πέραν των εταιριών VERLABS PRIVATE COMPANY, COSMOTE E-VALUE και ΑΘΑΝΑΣΙΑ-ΛΗΔΑ Ι. ΛΑΒΔΑ - ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΓΡΑΦΟΣ, η COSMOTE δεν επεξεργάζεται και δεν δημοσιοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους με εξαίρεση τις περιπτώσεις που η κοινοποίηση /διαβίβαση τους επιβάλλεται από την ισχύουσα νομοθεσία.

7. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως χρήστη της Υπηρεσίας, σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Τα δικαιώματά που μπορείτε να ασκήσετε περιλαμβάνουν:

Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε ενημέρωση σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα σας που επεξεργαζόμαστε (π.χ. τους σκοπούς της επεξεργασίας, τους τύπους δεδομένων, τους αποδέκτες στους οποίους κοινοποιούνται, το χρονικό διάστημα για το οποίο διατηρούνται) και να σας χορηγήσουμε αντίγραφα αυτών.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διόρθωση των δεδομένων σας (π.χ. διόρθωση της διεύθυνσης, στοιχείων επικοινωνίας, αριθμού ταυτότητας).

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων σε περίπτωση που αυτά δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβλήθηκαν σε επεξεργασία ή σε περίπτωση που ανακαλέσατε τη συγκατάθεση με βάση την οποία τα συλλέξαμε και επεξεργαστήκαμε.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας για συγκεκριμένο σκοπό (π.χ. δεν θέλω να λαμβάνω ενημερώσεις στο email για λόγους marketing).

Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λάβετε τα προσωπικά σας δεδομένα που έχετε παράσχει στην εταιρεία, σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο μορφότυπο που να έχει και αναγνώσιμη μορφή (π.χ. παραλαβή δεδομένων που υπάρχουν στο Cloud).

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που δεν επιθυμείτε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να:

- στείλετε e-mail στο customerprivacy@cosmote.gr, ή
- fax στο 2102511888 ή
- επιστολή στη διεύθυνση Εξυπηρέτηση Πελατών COSMOTE, Λ. Κηφισίας 99, 15124, Μαρούσι με θέμα «Άσκηση δικαιωμάτων προσωπικών δεδομένων»

συνοδευόμενα από αντίγραφο της ταυτότητάς σας και αναφέροντας το ονοματεπώνυμό σας και τον αριθμό σύνδεσης του κινητού ή του σταθερού τηλεφώνου σας.

Ακόμα, διατηρείτε το δικαίωμα υποβολής έγγραφης καταγγελίας στην αρμόδια εποπτική αρχή, την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Λ. Κηφισίας 1-3 Τ.Κ. 115 23, Αθήνα +30 210 6475600, email επικοινωνίας contact@dpa.gr).

Η COSMOTE θα απαντήσει δωρεάν στα αιτήματά σας χωρίς καθυστέρηση εντός ενός μηνός από την παραλαβή του αιτήματος. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις ενδέχεται η προθεσμία αυτή να παραταθεί για δύο (2) μήνες εάν αυτό απαιτείται λόγω της πολυπλοκότητας του αιτήματός σας. Σε κάθε περίπτωση θα σας ενημερώσουμε για την εν λόγω παράταση και για τον λόγο της καθυστέρησης.

Εάν κρίνουμε ότι το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό διατηρούμε το δικαίωμα να ζητήσουμε την καταβολή εύλογου τέλους για την ικανοποίησή του λαμβάνοντας υπόψη τα διοικητικά έξοδα για την εκτέλεσή του ή ακόμα και να αρνηθούμε να δώσουμε συνέχεια στο αίτημά σας.

8. Τι είδους μέτρα εφαρμόζονται για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων;

Η COSMOTE λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περισσότερες πληροφορίες αναφορικά με το θέμα αυτό μπορείτε να δείτε στη [Γενική Ενημέρωση αναφορικά με την Προστασία των Προσωπικών σας Δεδομένων \(General Data Privacy Notice\)](#).